# АНКЕТА по анализу удовлетворенности качеством

# оказания социальных услуг в организациях культуры

**Муж. и Жен.**

**Возраст до 25 лет от 25 до 40 лет от 40 до 60 лет**

## Открытость и доступность информации об организации культуры. Информирование о новых мероприятиях:

**хорошо информирован (а) -**

**слабо информирован (а) -**

**плохо информирован (а)**

### Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)

**Комфортна -**

**на среднем уровне -**

**не комфортно -**

## Транспортная и пешая доступность организации культуры

**Доступна -**

**слабо доступна -**

**не доступна -**

### Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)

**Удобно -**

**Средне -**

**не удобно -**

### Время ожидания предоставления услуги. Удобство графика работы организации культуры:

**Удобно -**

**Средне -**

**Не удобно -**

### Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

**Высокая -**

**Средняя -**

**Низкая -**

### Удовлетворенность качеством оказания услуг. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом

**удовлетворен (а) -**

**слабо удовлетворен (а) -**

**не удовлетворен (а) -**

### Разнообразие творческих групп, кружков по интересам

**Большое -**

**не большое -**

**отсутствует -**

### Качество проведения культурно-массовых мероприятий

**Высокое -**

**Среднее -**

**Низкое Конец формы**